

# 「BUS」光年——學生搭乘公車及使用公車 APP 的行為調查

## 壹、摘要

本專題針對學生搭乘公車及使用公車 APP 的行為進行深入調查，在全面了解現有公車 APP 的使用情況、操作過程中遇到的主要問題，並提出實際可行的改善建議。研究通過問卷調查與 SWOT 分析，發現多數學生主要依賴公車 APP 查詢班次、路線及票價資訊，但在使用中普遍面臨即時動態資訊更新緩慢、操作介面設計繁複不直觀、以及廣告頻繁干擾等問題，導致使用體驗受限，甚至影響 APP 的核心功能。此外，部分使用者反映，對於初次操作公車 APP 的用戶來說，過多的功能選項會增加學習成本，降低整體使用效率。

為解決上述問題，本研究建議從三個方向進行優化：一是簡化操作介面設計，使其更加直觀易用；二是提升即時資訊的準確性與更新速度，確保使用者能快速獲取所需數據；三是適當減少廣告元素干擾，以維持 APP 作為查詢工具的核心價值。同時，研究強調應整合現有各公車 APP 的優點，打造一個全方位的交通查詢平台，以更好地滿足學生的多樣化需求，提升公車服務的便利性與使用者的整體滿意度。

## 貳、研究動機

### 一、研究動機

對於學生族群來說，搭公車可能是一件很普遍的事，但是在沒有任何資源的情況下搭乘公車卻是一件不容易的事，而就此衍生出了許多的公車 APP，只要打開手機就能查找到公車的車次、班表等，但對於第一次使用的人們來說，可能不是能夠輕易上手。

因為身處在比較鄉下的地方，不像其他城市一樣交通比較發達，而沒有校車的話，對於偏鄉的鄉鎮來說，更需要依靠搭乘公車去學校。在身邊沒有即時訊息的情況下，如果錯過了一班公車，下一班公車可能要等超過一個小時或者更久，因此我們就目前的公車 APP 來講，在