

摘要

在現今醫療環境中，病人選擇科別時經常面臨困難，特別是病情不確定的情況下，容易因誤判而選錯科別，導致時間浪費或錯誤轉診，進一步增加醫療資源負擔。為了解決這個問題，我們設計一款基於網頁的智能診斷系統，透過使用者輸入的症狀來分析病情，並推薦適合的科別，幫助病人找到合適的就診方向，減少不必要的等待，提高就醫效率。我們的系統搭載AI聊天功能，讓病人能夠與AI進行互動，不僅能進一步了解自身情況，還能在就診前獲得基本的健康建議，甚至在一定程度上舒緩情緒，透過這樣的方式，我們期望提升病人的醫療體驗，減少錯誤轉診，並促使人們關注自身健康狀況，及早發現潛在疾病。技術上，我們利用前端技術開發直覺化的使用者介面，使操作更加便捷，並確保診斷結果的準確度，儘管目前的診斷精準度仍有提升空間，但其高便利性、低成本與快速反應的特性，使其在智慧醫療領域具備應用價值，特別適用於初步篩選與引導就醫，也許之後能和各大醫療機構或健康保險機構合作，作為醫療導診的輔助工具，創造更多商業價值。未來，我們計劃提升診斷準確度，透過引入更多醫學數據和優化AI演算法，提升系統準確性，並加入附近醫療機構推薦功能，提升整體就醫體驗。

關鍵字：智能診斷系統、AI聊天機器人、醫療導診

壹、研究動機

生病是每個人都無法避免的情況，然而，許多人在就診過程中經常面臨時間和精力的浪費。對於時間管理要求嚴格的人來說，選擇正確的就診科別往往十分困難，尤其是在不清楚自己病情時，容易因運氣不佳而遇到繁瑣的轉診過程。許多病人在對自身病情有疑問時，會在網路上尋找資訊，但可能導致錯誤的自我診斷和治療延誤，增加健康風險，並造成不必要的心理壓力。目前，許多病人在面對初診時會遇到不確定症狀和科別的選擇困難，這不僅浪費時間，還會造成醫療資源的錯配，尤其是病情較為模糊的情況下，病人往往會反覆就診，甚至多次更換科別，最終才找到正確的治療方向。這樣的情況對患者來說，不僅增加了等待和就診的時間，也可能延誤最佳治療時機。為了解決這些問題，我們計劃開發一個基於症狀分析的網站平台，該平台能根據病人的症狀推薦適合的專科門診，幫助病人更快找到正確的醫療資源，避免不必要的診療時間浪費。平台將提供簡單直觀的介面，並結合醫學知識庫進行症狀匹配，從而提升診療效率，此舉不僅能減少病人就醫過程中的困擾，還能提升整體的就診效率，減少焦慮與誤診風險，最終促進及時有效的治療，改善病人的健康管理與就醫體